

## Inspectierapport

De Sleutel (BSO)

Utrechtplein 4a

5709DK HELMOND

Registratienummer 980600959

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	HELMOND
Datum inspectie:	05-06-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-07-2014

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid .....	9
Ouderrecht .....	10
Inspectie-items .....	12
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoptzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd verkort regulier onderzoek.

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang (BSO) De Sleutel is een kleinschalige BSO in de wijk Rijpelberg in Helmond. De BSO is gehuisvest in een voormalig winkelpand en opende in november 2005 haar deuren.

De Sleutel biedt buitenschoolse opvang, voorschoolse opvang (VSO) en vakantie-opvang. De kinderen die gebruik maken van de VSO krijgen tevens een ontbijt aangeboden.

De kinderen komen van verschillende basisscholen uit de buurt, onder andere van basisschool De Rakt, De Zevensprong, De Bongerd en De Straap.

De BSO bestaat uit een groep met kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar en een groep met kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar. De BSO werkt volgens een open-deuren-beleid. Dit houdt in dat de kinderen bij binnenkomst worden opgevangen in hun eigen basisgroep, daar iets eten en drinken en vervolgens gaan spelen of een activiteit aangeboden krijgen. De kinderen mogen dan gebruik maken van beide groepsruimtes.

De buitenschoolse opvang heeft geen eigen buitenruimte en maakt gebruik van verschillende speelgelegenheden in de omgeving. Ouders hebben een buitenspeel-verklaring ondertekend waarin ze toestemming geven of hun kind zonder begeleiding buiten mag spelen.

## **Inspectiegeschiedenis**

Op 26-04-2012 heeft een onaangekondigd regulier bezoek plaatsgevonden. Tijdens dit bezoek voldeed het kindercentrum niet volledig aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Er werden overtredingen geconstateerd op het domein Ouders, het domein Veiligheid en gezondheid en het domein Klachten.

De gemeente Helmond heeft op 25-7-2012 middels een brief een aanwijzing gegeven op bovenstaande overtredingen. De houder heeft actie ondernomen om de overtredingen van de vorige inspectie te voorkomen.

Op 28-01-2013 is een onaangekondigde verkort reguliere inspectie uitgevoerd. De essentiële items uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen werden getoetst. Tevens zijn de aandachtspunten en overtredingen uit de voorgaande inspectie meegenomen. Tijdens dit onderzoek werden overtredingen geconstateerd op het domein Personeel, het domein Veiligheid en gezondheid en opnieuw een overtreding op het domein Klachten.

De gemeente Helmond heeft op 19-04-2013 middels een brief een aanwijzing gegeven op bovenstaande overtredingen.

## **Voortgang**

De huidige inspectie betreft opnieuw een onaangekondigd verkort regulier onderzoek waarin de kernelementen uit de Wet kinderopvang zijn meegenomen evenals de overtredingen uit de voorgaande inspectie.

Enkele dagen na het inspectiebezoek heeft een gesprek op locatie plaatsgevonden met de houder.

Tijdens de inspectie en het interview toonde de houder een kritische en reflecterende houding. In het afgelopen jaar is gewerkt aan de structurering en actualisering van documenten.

BSO De Sleutel heeft ervoor gekozen om altijd met minimaal 2 volwassenen, waarvan 1 beroepskracht, op de groep te staan. Ook bij aanwezigheid van 10 of minder kinderen. Dit verhoogt de mogelijkheid om meer individueel gericht met de kinderen bezig te zijn.

In maart 2014 is het Utrechtplein, waaraan de BSO gelegen is, gerenoveerd. De houder heeft een logboek (risico-inventarisatie) bijgehouden met hierin een beschrijving van de actuele situatie tijdens BSO tijden. De houder heeft actie ondernomen op gevaarlijke situaties.

Er heerst een ontspannen, open sfeer op de buitenschoolse opvang. Het welbevinden van de kinderen is goed. De meeste kinderen zijn ondernemend, energiek en vol aandacht. Zij genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen. Zij zijn ingespannen met iets bezig, maar kunnen daarna ook weer ontspannen.

### **Conclusie**

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste elementen niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er zijn twee overtredingen geconstateerd (domein Personeel en groepen en domein Klachten). De overtreding op het domein Klachten betreft een recidive.

### **Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen**

De buitenschoolse opvang staat met 36 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen onder nummer 980600959.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Op de onderstaande criteria is niet voldaan aan de wettelijke eisen:

- Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
- De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
- De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
- De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Op het volgende criterium is niet voldaan aan de wettelijke eisen en adviseert de toezichthouder, in verband met recidive op de overtreding, verzwarend te handhaven:

- De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Inleiding

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "pedagogisch klimaat".

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum.

### Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2014). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de cursieve beschrijving uit het veldinstrument volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

#### **Emotionele veiligheid**

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat.

***De beroepskrachten hebben een respectvolle houding naar de kinderen.***

#### Observatie

Tijdens de observatie van het vrije spel is gezien dat de beroepskrachten communiceren met de kinderen. Ze geven uitleg, herhalen afspraken en hebben gesprekjes die gaan over onderwerpen uit de belevingswereld van de individuele kinderen. Er is veel interactie tussen beroepskracht en kind; de interacties zijn vriendelijk en hartelijk.

#### **Persoonlijke competentie**

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd.

***Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.***

#### Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de meeste kinderen vrijwel de gehele tijd intensief bezig. Ze spelen buiten, achter de computer en in de huishoek. Tijdens de geobserveerde activiteiten is er is een hoge mate van betrokkenheid bij alles waar de kinderen mee bezig zijn. In de discohoek zijn nog materialen aanwezig die gebruikt zijn bij een recent, door de kinderen de de BSO, opgevoerde musical. Midden in de ruimte staat een kamerhoge boom die is aangekleed met attributen rondom het actuele thema WK voetbal.

## **Sociale competentie**

Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

### ***De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.***

#### Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten bijdragen aan een positieve groeps sfeer. Ze zijn gericht op alle kinderen, hebben aandacht en zorg voor individuele kinderen en hun bijzonderheden. Ze zijn behulpzaam en maken grapjes. Ze prijzen de kinderen als de kinderen laten zien dat ze rekening houden met elkaar.

## **Overdracht van normen en waarden**

Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.

### ***Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk.***

#### Observatie

Tijdens de observatie wordt duidelijk dat beroepskrachten de afspraken, regels en omgangsvormen die op de BSO gelden hanteren. Hun optreden sluit aan bij het gedrag en de behoeften van kinderen. In het gedrag van de kinderen is zichtbaar dat zij op de hoogte zijn van de afspraken en regels binnen de BSO.

## **Conclusie**

Tijdens de observatie is gezien, dat wordt voldaan aan de volgende basisdoelen:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. J. Groenendijk, houder)
- Interview anderen (Beroepskrachten, vrijwilliger, stagiaire)
- Observaties (Donderdag 5 juni 2014 van 15.05 tot 16.30 uur)
- Pedagogisch beleidsplan (juni 2014)

## Personeel en groepen

### Inleiding

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). In 2014 wordt van alle medewerkers getoetst of VOG is opgenomen in continue screening of tenminste niet ouder zijn dan twee jaar.

De beroepskracht-kindratio en de basisgroepen zijn gecontroleerd tijdens de observatie.

### Verklaring omtrent het gedrag

De Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG) , die in het kader van de continue screening zijn aangevraagd, zijn ingezien van de houder, 3 beroepskrachten, 2 stagiaires en twee administratief medewerkers.

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de CAO kinderopvang.

### Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van de inspectie en volgens het weekrooster van week 23 zijn er op alle dagen, bij zowel de voorschoolse opvang als de naschoolse opvang, twee beroepskrachten ingeroosterd.

De voorschoolse opvang heeft in week 23 de volgende bezetting.

<b>Week 23</b>	<b>Aantal kinderen</b>
Maandag	15
Dinsdag	16
Woensdag	9
Donderdag	-
Vrijdag	9

## **Opvang in groepen**

BSO de Sleutel heeft volgens het pedagogisch beleidsplan twee basis(stam)groepen.

<b>Basisgroep</b>	<b>Leeftijd van de kinderen</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>
Onderbouw	4 - 8 jaar	15
Bovenbouw	8 - 13 jaar	20

## **Presentielijsten**

De buitenschoolse opvang heeft volgens de presentielijst van week 23 de volgende bezetting.

<b>Week 23</b>	<b>Aantal kinderen</b>
Maandag	18
Dinsdag	17
Woensdag	9
Donderdag	22
Vrijdag	11

Dit is het totaal aantal kinderen dat op de betreffende dagen aanwezig is op de BSO. Hieruit wordt niet duidelijk tot welke basisgroep de kinderen behoren.

## **Praktijk**

In de praktijk eten de kinderen bij binnenkomst gezamenlijk aan één tafel in de grootste groepsruimte (bovenbouw). De kinderen van de onderbouw gaan niet naar hun eigen groepsruimte. Vervolgens wordt er gewerkt met een open deurenbeleid, waardoor alle kinderen gebruik kunnen maken van de beide groepsruimten en de kinderen niet worden opgesplitst in basisgroepen.

## **Conclusie**

Uit de bezettingslijsten en uit de praktijkobservatie wordt geconcludeerd dat er geen sprake is van opvang in twee afzonderlijke basisgroepen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) **niet is voldaan**:

Ieder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Beroepskrachten, vrijwilliger, stagiaire)
- Observaties (Donderdag 5 juni 2014 van 15.05 tot 16.30 uur)
- Verklaringen omtrent het gedrag (houder, 3 beroepskrachten, 2 stagiaires, 2 administratief medewerkers)
- Presentielijsten (week 23)
- Personeelsrooster (week 23)



## Veiligheid en gezondheid

### Inleiding

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Veiligheid en gezondheid".

Binnen dit domein is aandacht voor de wijze waarop de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, de actieplannen en de huisregels zijn uitgevoerd. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten op het beleid veiligheid en gezondheid.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis bij de beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn uitgevoerd op 8 januari 2014. De BSO maakt gebruik van het model van Stichting Consument en Veiligheid en het Landelijk Centrum voor Hygiëne en Veiligheid.

Naar aanleiding van de uitgevoerde risico-inventarisaties zijn er actieplannen opgesteld.

### **Aandachtspunten**

De actieplannen zijn niet voorzien van een datum, waardoor het niet duidelijk is of deze actieplannen behoren bij de in januari 2014 uitgevoerde risico-inventarisaties.

De huisregels zijn naar aanleiding van de risico-inventarisaties van januari 2014 niet geactualiseerd. De huisregels zijn in maart 2013 voor het laatst aangepast aan de destijds afgenomen risico-inventarisaties.

### Meldcode kindermishandeling

BSO de Sleutel gebruikt de meldcode voor de kinderopvang, versie juli 2013, die is gebaseerd op de basis meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. (ontwikkeld in opdracht van Brancheorganisatie Kinderopvang).

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. J. Groenendijk, houder)
- Interview anderen (Beroepskrachten, vrijwilliger, stagiaire)
- Risico-inventarisatie veiligheid (8 januari 2014)
- Risico-inventarisatie gezondheid (8 januari 2014)
- Actieplan veiligheid (zonder datum)
- Actieplan gezondheid (zonder datum)
- Ongevallenregistratie (2012-2014)
- Huisregels/groepsregels (maart 2013)

## Ouderrecht

### Inleiding

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Ouderrecht".

Bij dit domein is gekeken naar de klachtenprocedure van de BSO.

### Klachten

BSO de Sleutel is aangesloten bij Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK).

Er zijn in 2013 geen externe klachten ingediend.

Op 23 januari 2014 heeft de BSO ontvangen van de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK):

- de klachtenvrijbrief 2013 van de klachtencommissie kinderopvang
- de klachtenvrijbrief 2013 van de klachtenkamer oudercommissie kinderopvang.

De BSO heeft een klachtenjaarverslag cliënten 2013 en een klachtenjaarverslag oudercommissie 2013 opgesteld.

### Inhoud klachtenjaarverslagen

Zowel in het klachtenjaarverslag cliënten 2013 als het klachtenjaarverslag oudercommissie 2013 is de samenstelling van de klachtencommissie niet beschreven.

### Verzending klachtenjaarverslagen

Het klachtenjaarverslag cliënten 2013 en het klachtenjaarverslag oudercommissie 2013 zijn niet vóór 1 juni 2014 door de GGD ontvangen. De toezichthouder heeft de klachtenjaarverslagen tijdens het onderzoek ontvangen.

### Conclusie

De toezichthouder constateert dat de houder niet voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van klachtenrecht.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) **niet is voldaan**:

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. J. Groenendijk, houder)
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector (2013)
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie (2013)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Klachten

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.  
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht.  
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement.  
(art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.  
(art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.  
(art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen.  
(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht.  
(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.  
(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.  
(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Sleutel  
Aantal kindplaatsen : 36

### Gegevens houder

Naam houder : J. Groenendijk  
Adres houder : Baroniehof 101  
Postcode en plaats : 5709HJ HELMOND  
KvK nummer : 17173725

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : M. van Heerebeek

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : HELMOND  
Adres : Postbus 950  
Postcode en plaats : 5700AZ HELMOND

### Planning

Datum inspectie : 05-06-2014  
Opstellen concept inspectierapport : 10-07-2014  
Zienswijze houder : 28-07-2014  
Vaststelling inspectierapport : 30-07-2014  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 06-08-2014  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-08-2014  
Openbaar maken inspectierapport : 27-08-2014

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.