

# Inspectierapport

De Sleutel (BSO)

Utrechtplein 4a

5709DK HELMOND

Registratienummer 980600959

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	12-05-2015
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-05-2015

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Personeel en groepen .....	5
Ouderrecht .....	6
Inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht .....	8

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek op de overtredingen uit de reguliere inspectie van 5 juni 2014.

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang (BSO) De Sleutel is een kleinschalige BSO in de wijk Rijpelberg in Helmond. De BSO is gehuisvest in een voormalig winkelpand en opende in november 2005 haar deuren.

De Sleutel biedt buitenschoolse opvang, voorschoolse opvang (VSO) en vakantie-opvang. De kinderen die gebruik maken van de VSO krijgen tevens een ontbijt aangeboden.

De kinderen komen van verschillende basisscholen uit de buurt, onder andere van basisschool De Rakt, De Zevensprong, De Bongerd en De Straap.

De BSO bestaat uit een groep met kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar en een groep met kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar.

De buitenschoolse opvang heeft geen eigen buitenruimte en maakt gebruik van verschillende speelgelegenheden in de omgeving. Ouders hebben een buitenspeel-verklaring ondertekend waarin ze toestemming geven of hun kind zonder begeleiding buiten mag spelen.

Er staat een verhuizing van de BSO gepland voor na de zomervakantie 2015, naar Groningenhof 4 in Helmond.

## **Inspectiegeschiedenis**

Op 26 april 2012 heeft een onaangekondigd regulier bezoek plaatsgevonden. Tijdens dit bezoek voldeed het kindercentrum niet volledig aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Er werden overtredingen geconstateerd op het domein Ouders, het domein Veiligheid en gezondheid en het domein Klachten.

De gemeente Helmond heeft op 25 juli 2012 middels een brief een aanwijzing gegeven op bovenstaande overtredingen. De houder heeft actie ondernomen om de overtredingen van de vorige inspectie te voorkomen.

Op 28 januari 2013 is een onaangekondigde verkort reguliere inspectie uitgevoerd. De essentiële items uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen werden getoetst. Tevens zijn de aandachtspunten en overtredingen uit de voorgaande inspectie meegenomen. Tijdens dit onderzoek werden overtredingen geconstateerd op het domein Personeel, het domein Veiligheid en gezondheid en opnieuw een overtreding op het domein Klachten.

De gemeente Helmond heeft op 19 april 2013 middels een brief een aanwijzing gegeven op bovenstaande overtredingen.

Op 5 juni 2014 is een onaangekondigde reguliere inspectie uitgevoerd, waarin de overtredingen uit de inspectie van 2013 werden meegenomen. Er werden opnieuw overtredingen geconstateerd. De overtredingen betroffen een item uit het domein 'Personeel en groepen' en overtredingen op enkele items uit het domein 'Ouderrecht'.

## **Handhaving**

De gemeente Helmond heeft op 8 september 2014 een schriftelijke aanwijzing verzonden met het verzoek de overtredingen op de items 'Ieder kind hoort bij een basisgroep', 'De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenjaarslag ouders en een klachtenjaarslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven' en 'De houder zendt het klachtenjaarslag ouders en het klachtenjaarslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD' op te lossen.

Voor de eerste overtreding is een hersteltermijn gegeven tot 22 september 2014. De houder heeft per e-mail laten weten dat ze wat betreft de samenstelling van de basisgroepen een aanpassing heeft doorgevoerd in het pedagogisch beleidsplan en dat daaraan uitvoering gegeven wordt in de praktijk. Voor de overtredingen op de inhoud (vaste onderdelen) van de klachtenjaarverslagen is een hersteltermijn gegeven tot uiterlijk 8 maart 2015. Op de overtredingen op de tijdige toezending van de klachtenjaarverslagen werd niet gehandhaafd, omdat de klachtenjaarverslagen tijdens de inspectie van 5 juni 2014 waren ontvangen.

### **Huidige inspectie**

De huidige inspectie betreft een onaangekondigd nader onderzoek, op de overtredingen uit de reguliere inspectie van 5 juni 2014. Het betreft een documentenonderzoek en een bezoek aan de locatie.

De volgende items werden onderzocht:

- Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
- De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
- De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### **Conclusie**

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste elementen niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De overtredingen op de inhoud van de klachtenjaarverslagen zijn niet opgelost.

### **Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen**

De buitenschoolse opvang staat met 36 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen onder nummer 980600959.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

### **De volgende overtredingen werden niet opgelost:**

- De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
- De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

### Inleiding

Het nader onderzoek richt zich op de overtreding van de reguliere inspectie van 5 juni 2014.

De overtreding betrof:

- Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

BSO de Sleutel heeft volgens het pedagogisch beleidsplan twee basis(stam)groepen. In de praktijk echter eten de kinderen bij binnenkomst gezamenlijk aan één tafel in de grootste groepsruimte (bovenbouw). De kinderen van de onderbouw gaan niet naar hun eigen groepsruimte. Vervolgens wordt er gewerkt met een open deurenbeleid, waardoor alle kinderen gebruik kunnen maken van de beide groepsruimten en de kinderen niet worden opgesplitst in basisgroepen. Uit de bezettingslijsten en uit de praktijkobservatie werd geconcludeerd dat er geen sprake is van opvang in twee afzonderlijke basisgroepen en dat de houder daarmee niet voldeed aan de wettelijke eis.

### Opvang in groepen

Het pedagogisch beleidsplan versie 2014 beschrijft dat BSO de Sleutel beschikt over twee basisgroepen. Een basisgroep onderbouw voor kinderen van 4 tot en met 7 jaar en een bovenbouwgroep voor kinderen van 8 tot en met 12 jaar. Beide groepen beschikken over een eigen leefruimte.

De kinderen gaan bij binnenkomst van de BSO naar hun eigen leefruimte om daar wat te eten, te drinken en te praten. Voor de activiteiten die daarna plaatsvinden wordt het open deuren beleid gehanteerd, waarbij kinderen gebruik kunnen maken van beide groepsruimten. In de loop van de middag gaan de kinderen nog een keer voor een gezamenlijk eetmoment terug naar hun eigen groepsruimte.

### **Conclusie**

Ieder kind behoort bij een basisgroep. Kinderen van 4 tot en met ongeveer 7 jaar maken deel uit van de onderbouwgroep. Kinderen van 8 tot en met 12 jaar horen bij de bovenbouwgroep. De overtreding is opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. J. Groenendijk, houder)
- Interview anderen (Beroepskracht)
- Observaties (dinsdag 12 mei 2015)
- Presentielijsten (week 11 - 15 mei)

## Ouderrecht

### Inleiding

Het nader onderzoek richt zich op de overtredingen van de voorgaande inspectie van 5 juni 2014.

De overtredingen betroffen:

- De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

- De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

BSO de Sleutel heeft een klachtenjaarverslag cliënten 2013 en een klachtenjaarverslag oudercommissie 2013 opgesteld. In beide klachtenjaarverslagen 2013 is de samenstelling van de klachtencommissie niet beschreven. De houder voldeed daarmee niet aan de wettelijke eisen op het gebied van de inhoud van de klachtenjaarverslagen 2013.

### Klachten

BSO de Sleutel heeft het klachtenjaarverslag cliënten 2013 en het klachtenjaarverslag oudercommissie 2013 gedurende de handhavingstermijn niet aangepast.

### Conclusie

Het klachtenjaarverslag cliënten 2013 en het klachtenjaarverslag oudercommissie 2013 van BSO de Sleutel voldoen opnieuw niet aan de wettelijke eisen op het gebied van de inhoud van de klachtenjaarverslagen. Zowel in het klachtenjaarverslag cliënten 2013 als het klachtenjaarverslag oudercommissie 2013 is de samenstelling van de klachtencommissie niet beschreven. Beide overtredingen werden niet opgelost

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtredingen van de volgende voorwaarden nog niet is hersteld:

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. J. Groenendijk, houder)
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector (2013)
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie (2013)

## Inspectie-items

### **Personeel en groepen**

#### **Opvang in groepen**

Ieder kind behoort bij een basisgroep.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **Ouderrecht**

#### **Klachten**

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.  
(art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.  
(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Sleutel  
Aantal kindplaatsen : 36

### Gegevens houder

Naam houder : J. Groenendijk  
Adres houder : Baroniehof 101  
Postcode en plaats : 5709HJ HELMOND  
KvK nummer : 17173725

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Maya van Heerebeek

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Helmond  
Adres : Postbus 950  
Postcode en plaats : 5700AZ HELMOND

### Planning

Datum inspectie : 12-05-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 18-05-2015  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 18-05-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 20-05-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-05-2015  
Openbaar maken inspectierapport : 10-06-2015