



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderopvang de Sleutel (BSO)
Groningenhof 4
5709CA Helmond
Registratienummer 130158525

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	02-05-2016
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-05-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	7
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. In dit nader onderzoek zijn een item op het domein Pedagogisch klimaat en een item op het domein Personeel en groepen, waaraan tijdens het jaarlijks onderzoek van 2 november 2015 niet werd voldaan, opnieuw onderzocht.

Beschouwing

Kinderopvang De Sleutel is een kleinschalige particuliere onderneming in de wijk Rijpelberg in Helmond. De Sleutel biedt sinds november 2005 buitenschoolse opvang (BSO), voorschoolse opvang (VSO) en vakantie-opvang. BSO De Sleutel was gevestigd in een voormalig winkelpand aan het Utrechtplein 4a. Er werd op die locatie geen dagopvang aangeboden.

Na een lange procedure van vergunningsaanvragen en een verbouwing van het pand is op 31 augustus 2015 Kinderopvang de Sleutel van start gegaan op de nieuwe locatie aan de Groningenhof 4. In een brief de gemeente Helmond, Bouwen en Wonen, van 28 oktober 2015 aan de houder is de omgevingsvergunning (brandveilig gebruiken) voor het kindercentrum verstrekt.

Een deel van het voormalige gebouw van basisschool De Rakt is verbouwd en aangepast voor dagopvang en buitenschoolse opvang de Sleutel. Kinderopvang De Sleutel is 5 dagen per week geopend van 7.00 uur tot 18.30 uur.

Buitenschoolse opvang De Sleutel bestaat uit 2 basisgroepen voor kinderen tussen 4 en 13 jaar. Er kunnen maximaal 38 kinderen op deze locatie worden opgevangen. De kinderen komen van verschillende basisscholen uit de buurt, onder andere van basisschool De Rakt, De Zevensprong, De Bongerd en De Straap.

De BSO maakt gebruik van twee voormalig groepslokalen van de basisschool. Tussen beide ruimten bevindt zich een sanitaire ruimte. In de centrale hal bevindt zich een keuken, een grote groepstafel en een themahoek. Aan de andere zijde van de hal is de stamgroepruimte van de dagopvanggroep. Het kindercentrum beschikt verder over een speelzaal. Deze grenst ook aan de centrale hal. De houder van het kindercentrum heeft een optie op een aangrenzende voormalig klaslokaal, mocht het kindercentrum in de toekomst willen uitbreiden.

Kindercentrum De Sleutel is Calibris geaccrediteerd voor de MBO-opleidingen Inrichtingswerk en Cultureel Werk.

Inspectiegeschiedenis

Op 26 april 2012 heeft een onaangekondigd regulier bezoek plaatsgevonden. Tijdens dit bezoek voldeed het kindercentrum niet volledig aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Er werden overtredingen geconstateerd op het domein Ouders, het domein Veiligheid en gezondheid en het domein Klachten.

De gemeente Helmond heeft op 25 juli 2012 middels een brief een aanwijzing gegeven op bovenstaande overtredingen. De houder heeft actie ondernomen om de overtredingen van de vorige inspectie te voorkomen.

Op 28 januari 2013 is een onaangekondigde verkort reguliere inspectie uitgevoerd. De essentiële items uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen werden getoetst. Tevens zijn de aandachtspunten en overtredingen uit de voorgaande inspectie meegenomen. Tijdens dit onderzoek werden overtredingen geconstateerd op het domein Personeel, het domein Veiligheid en gezondheid en opnieuw een overtreding op het domein Klachten.

De gemeente Helmond heeft op 19 april 2013 middels een brief een aanwijzing gegeven op bovenstaande overtredingen.

Op 5 juni 2014 is een onaangekondigde reguliere inspectie uitgevoerd, waarin de overtredingen uit de inspectie van 2013 werden meegenomen. Er werden opnieuw overtredingen geconstateerd. De overtredingen betroffen een item uit het domein 'Personeel en groepen' en overtredingen op enkele items uit het domein 'Ouderrecht'.

Handhaving

De gemeente Helmond heeft op 8 september 2014 een schriftelijke aanwijzing verzonden met het verzoek de overtredingen op de voorwaarden 'Ieder kind hoort bij een basisgroep', 'De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenjaarsverslag ouders en een klachtenjaarsverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven' en 'De houder zendt het klachtenjaarsverslag ouders en het klachtenjaarsverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD' op te lossen.

Voor de eerste overtreding is een hersteltermijn gegeven tot 22 september 2014. De houder heeft per e-mail laten weten dat ze wat betreft de samenstelling van de basisgroepen een aanpassing heeft doorgevoerd in het pedagogisch beleidsplan en dat daaraan uitvoering gegeven wordt in de praktijk. Voor de overtredingen op de inhoud (vaste onderdelen) van de klachtenjaarsverslagen is een hersteltermijn gegeven tot uiterlijk 8 maart 2015. Op de overtredingen op de tijdige toezending van de klachtenjaarsverslagen werd niet gehandhaafd, omdat de klachtenjaarsverslagen tijdens de inspectie van 5 juni 2014 waren ontvangen.

Op 12 mei 2015 werd een nader onderzoek uitgevoerd naar aanleiding van bovenstaand handhavingstraject. Tijdens dit nader onderzoek werd de overtreding op de voorwaarde 'Ieder kind hoort bij een basisgroep' opgelost. De overtredingen op de voorwaarden 'De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenjaarsverslag ouders en een klachtenjaarsverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven' werden niet opgelost.

Op 2 november 2015 is een onaangekondigd jaarlijks onderzoek na de verhuizing van de BSO uitgevoerd. Tijdens dit onderzoek zijn een aantal kwaliteitseisen onderzocht op de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie en inrichting en Ouderrecht. Bovendien zijn de overtredingen uit het nader onderzoek van 12 mei 2015 meegenomen. Tijdens de inspectie werden overtredingen geconstateerd op het domein Pedagogisch klimaat, het domein Personeel en groepen, het domein Veiligheid en gezondheid en het domein Ouderrecht. Bovendien werden 2 aandachtspunten geconstateerd op het domein Ouderrecht, waarop een verbetertraject moest worden uitgezet. Eén overtreding op de inhoud van het Pedagogisch beleidsplan en 2 overtredingen op het Plan van aanpak (domein Veiligheid en gezondheid) werden door middel van Overleg en overreding, tijdens de looptijd van het inspectierapport, opgelost.

Handhaving

De gemeente Helmond heeft op 29 februari 2016 een schriftelijke aanwijzing verzonden met het verzoek de overtredingen op het domein Pedagogisch klimaat en het domein Personeel en groepen op te lossen, met hersteltermijnen van respectievelijk 2 maanden en 2 weken na datum van de beschikking. De GGD heeft opdracht ontvangen om een nader onderzoek uit te voeren na het verstrijken van de hersteltermijn van 2 maanden.

Huidige inspectie

De huidige inspectie betreft een nader onderzoek op overtredingen uit het jaarlijks onderzoek van 2 november 2015. Het nader onderzoek richt zich op de overtredingen op het Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch klimaat) en de Verklaringen omtrent het gedrag (Personeel en groepen).

De gemeente en de toezichthouder hebben op 10 maart 2016 het aangepaste Pedagogisch beleidsplan en de correcte VOG's ontvangen van de houder.

Het nader onderzoek betreft een documentenonderzoek.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Het nader onderzoek richt zich op de overtreding uit het jaarlijks onderzoek van 2 november 2015.

De volgende voorwaarde werd overtreden:

- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Toelichting

In het Pedagogisch beleidsplan van december 2015 van de BSO ontbrak een beschrijving van het beleid bij het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen bij BSO De Sleutel.

Pedagogisch beleid

Het aangepaste Pedagogisch beleidsplan van de BSO (versie januari 2016) bevat een beschrijving van het beleid ten aanzien van gebruik maken van extra dagdelen bij BSO De Sleutel.

Het Pedagogisch beleidsplan beschrijft hoe kinderen gebruik kunnen maken van extra dagdelen tijdens schoolweken en tijdens vakantieweken. Daarnaast wordt beschreven hoe incidenteel dagdelen geruild kunnen worden of extra dagdelen kunnen worden opgenomen.

Conclusie

Het actuele Pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarde. De overtreding is opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO De Sleutel versie januari 2016)

Personeel en groepen

Inleiding

Het nader onderzoek richt zich op de overtredingen uit het jaarlijks onderzoek van 2 november 2015.

De volgende voorwaarde werd overtreden:

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Toelichting

De VOG's van de nieuwe beroepskracht, de vrijwilligster en 1 stagiaire voldoen niet aan de voorwaarden. De VOG's zijn uitsluitend getoetst op functieaspect 86.

Van 2 stagiaires konden geen VOG's worden overlegd, omdat die nog in aanvraag waren door het Regionaal Opleidingscentrum (ROC).

Verklaring omtrent het gedrag

De houder heeft op 10 maart 2016 per e-mail de Verklaringen omtrent het gedrag aangeleverd, welke tijdens de inspectie van 2 november 2015 ontbraken of onvolledig waren. Deze VOG's zijn allemaal getoetst op de functieaspecten 84 en 86.

De houder laat in dit e-mail bericht ook het volgende weten:

'Van één collega was de VOG alleen getoetst op het punt 86. Ook van haar is een nieuwe VOG ontvangen op de punten 84 en 86. Vanaf februari jl. hebben wij 2 nieuwe pedagogische medewerkers aangenomen, ook zij zijn beide in het bezit van een VOG getoetst op de punten 84 en 86.

De stagiaire welke al stage loopt bij de Sleutel sinds eind 2015 is tot de ontvangst van haar VOG op non-actief gezet. Haar VOG hebben wij afgelopen dinsdag van haar ontvangen en zij is ook pas weer sinds afgelopen dinsdag aanwezig bij de Sleutel.

Eén stagiaire welke ook al stage loopt sinds eind 2015 was alleen getoetst op punt 86 Kinderopvang. Zij is inmiddels in het bezit van een VOG welke getoetst is op punt 84 Belast zijn met de zorg voor minderjarigen en punt 86.

Na de carnavalsvakantie zijn er twee nieuwe stagiaires begonnen met hun stage, ook zij zijn in het bezit van een VOG gecontroleerd op de punten 84 en 86.

In november 2015 waren er nog twee vrijwilligsters bij de Sleutel. Van beide is afscheid genomen in zowel november als december 2015. Inmiddels is er een nieuwe vrijwilligster, ook van haar zijn wij in het bezit van een VOG getoetst op de punten 84 en 86.'

Conclusie

De VOG's voldoen aan de voorwaarde. De overtreding is opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag (3 beroepskrachten, 4 stagiaires en 1 vrijwilligster)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang de Sleutel
Website : <http://www.bsodesleutel.nl>
Aantal kindplaatsen : 38

Gegevens houder

Naam houder : J. Groenendijk
KvK nummer : 17179725
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Maya van Heerebeek

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Helmond
Adres : Postbus 950
Postcode en plaats : 5700AZ HELMOND

Planning

Datum inspectie : 02-05-2016
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 09-05-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-05-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-05-2016
Openbaar maken inspectierapport : 01-06-2016