



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderopvang de Sleutel (KDV)
Groningenhof 4
5709CA Helmond
Registratienummer 231268889

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	02-05-2016
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-05-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	7
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. In dit nader onderzoek zijn een item op het domein Pedagogisch klimaat en een item op het domein Personeel en groepen, waaraan tijdens het jaarlijks onderzoek van 2 november 2015 niet werd voldaan, opnieuw onderzocht.

Beschouwing

Kinderopvang De Sleutel is een kleinschalige particuliere onderneming in de wijk Rijpelberg in Helmond. De Sleutel biedt sinds november 2005 buitenschoolse opvang (BSO), voorschoolse opvang (VSO) en vakantie-opvang. BSO De Sleutel was gevestigd in een voormalig winkelpand aan het Utrechtplein 4a. Er werd op die locatie geen dagopvang aangeboden.

Na een lange procedure van vergunningsaanvragen en een verbouwing van het pand is op 31 augustus 2015 Kinderopvang de Sleutel van start gegaan op de nieuwe locatie aan de Groningenhof 4. In een brief de gemeente Helmond, Bouwen en Wonen, van 28 oktober 2015 aan de houder is de omgevingsvergunning (brandveilig gebruiken) voor het kindercentrum verstrekt.

Een deel van het voormalige gebouw van basisschool De Rakt is verbouwd en aangepast voor dagopvang en buitenschoolse opvang de Sleutel. Kinderopvang De Sleutel is 5 dagen per week geopend van 7.00 uur tot 18.30 uur.

Dagopvang De Sleutel bestaat uit een verticale stamgroep voor kinderen tussen 0 en 4 jaar. Er zijn maximaal 12 kindplaatsen op deze dagopvanggroep. De BSO bestaat uit twee basisgroepen voor kinderen tussen 4 en 13 jaar.

De dagopvang maakt gebruik van een voormalig groepslokaal van de basisschool. Aangrenzend aan deze groepsruimte bevindt zich een sanitaire ruimte. Hierin zijn 2 peutertoiletten en een verschooncommode opgenomen. Grenzend aan de stamgroep ruimte is tevens een slaapkamer gerealiseerd. In de centrale hal bevindt zich een keuken, een grote groepstafel en een themahoek. Aan de andere zijde van de hal zijn de beide groepsruimten van de buitenschoolse opvang. Het kindercentrum beschikt verder over een speelzaal. Deze grenst ook aan de centrale hal. De houder van het kindercentrum heeft een optie op het aangrenzende lokaal, mocht het kindercentrum in de toekomst willen uitbreiden.

Kindercentrum De Sleutel is Calibris geaccrediteerd voor de MBO-opleidingen Inrichtingswerk en Cultureel Werk.

Inspectiegeschiedenis

Op 28 oktober 2014 is een aangekondigd onderzoek voor registratie uitgevoerd, om te kunnen vaststellen of de dagopvang redelijkerwijs zou gaan voldoen van de gestelde voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko). Een volledig kwaliteitsoordeel was echter nog niet mogelijk, omdat het kindercentrum in het nieuwe pand nog niet in exploitatie was gegaan. Tijdens het onderzoek werd geconstateerd, dat aan de getoetste voorwaarden werd voldaan en redelijkerwijs kon worden aangenomen dat de dagopvang zou gaan voldoen aan de eisen uit de Wko.

Op 2 november 2015 is een onaangekondigd onderzoek na registratie uitgevoerd, binnen 3 maanden na de uiteindelijke start van het kindercentrum. Tijdens dit onderzoek werden alle items uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko) getoetst, die tijdens een onderzoek na registratie getoetst kunnen worden. Tijdens de inspectie werden overtredingen geconstateerd op het domein Pedagogisch klimaat, het domein Personeel en groepen, het domein Veiligheid en gezondheid en het domein Ouderrecht. Bovendien werd een aantal aandachtspunten geformuleerd in het rapport, waarop een verbetertraject moest worden uitgezet. Drie overtredingen op de inhoud van het Pedagogisch beleidsplan werden door middel van Overleg en overreding, tijdens de looptijd van het inspectierapport, opgelost. De overige overtredingen bleven onopgelost.

Handhaving

De gemeente Helmond heeft op 29 februari 2016 een schriftelijke aanwijzing verzonden met het verzoek de overtredingen op het domein Pedagogisch klimaat en het domein Personeel en groepen op te lossen, met hersteltermijnen van respectievelijk 2 maanden en 2 weken na datum van de beschikking. De GGD heeft opdracht ontvangen om een nader onderzoek uit te voeren na het verstrijken van de hersteltermijn van 2 maanden.

Huidige inspectie

De huidige inspectie betreft een nader onderzoek op overtredingen uit het jaarlijks onderzoek van 2 november 2015. Het nader onderzoek richt zich op de overtredingen op het Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch klimaat) en de Verklaringen omtrent het gedrag (Personeel en groepen).

De gemeente en de toezichthouder hebben op 10 maart 2016 het aangepaste Pedagogisch beleidsplan en de correcte VOG's ontvangen van de houder.

Het nader onderzoek betreft een documentenonderzoek.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Het nader onderzoek richt zich op de overtredingen uit het onderzoek na registratie van 2 november 2015.

De volgende voorwaarde werd overtreden:

- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)Toelichting

Het Pedagogisch beleidsplan van december 2015 van de dagopvang beschreef niet hoe de beroepskrachten van de dagopvang van kindercentrum De Sleutel worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

Pedagogisch beleid

Het aangepaste Pedagogisch beleidsplan van de dagopvang (versie februari 2016) bevat een beschrijving van de manier waarop de beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke manier zij daarbij ondersteund worden.

Het Pedagogisch beleidsplan beschrijft dat de beroepskrachten op dit moment een cursus volgen, waarin onder andere de onderdelen observatie, ontwikkelingsachterstanden en het voeren van gesprekken aan bod komen. De beroepskrachten krijgen daarnaast de gelegenheid deel te nemen aan informatieavonden in het kader van deskundigheidsbevordering.

Het Pedagogisch beleidsplan beschrijft verder hoe de beroepskrachten worden ondersteund door de houder. De houder onderhoudt de contacten met ouder(s) en maakt bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind of andere problemen met de ouder(s) bespreekbaar. De houder onderhoudt ook contacten met het CJG (Centrum Jeugd en Gezin), het consultatiebureau, de afdeling Jeugdgezondheidszorg van de GGD Brabant Zuidoost, Kentalis, Veilig Thuis, Schoolmaatschappelijk werk en diverse basisscholen.

Conclusie

Het actuele Pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarde. De overtreding is opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan dagopvang De Sleutel versie februari 2016)

Personeel en groepen

Inleiding

Het nader onderzoek richt zich op de overtredingen uit het onderzoek na registratie van 2 november 2015.

De volgende voorwaarde werd overtreden:

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Toelichting

De VOG's van de nieuwe beroepskracht, de vrijwilligster en 1 stagiaire voldoen niet aan de voorwaarden. De VOG's zijn uitsluitend getoetst op functieaspect 86.

Van 2 stagiaires konden geen VOG's worden overlegd, omdat die nog in aanvraag waren door het Regionaal Opleidingscentrum (ROC).

Verklaring omtrent het gedrag

De houder heeft op 10 maart 2016 per e-mail de Verklaringen omtrent het gedrag aangeleverd, welke tijdens de inspectie van 2 november 2015 ontbraken of onvolledig waren. Deze VOG's zijn allemaal getoetst op de functieaspecten 84 en 86.

De houder laat in dit e-mail bericht ook het volgende weten:

'Van één collega was de VOG alleen getoetst op het punt 86. Ook van haar is een nieuwe VOG ontvangen op de punten 84 en 86. Vanaf februari jl. hebben wij 2 nieuwe pedagogische medewerkers aangenomen, ook zij zijn beide in het bezit van een VOG getoetst op de punten 84 en 86.

De stagiaire welke al stage loopt bij de Sleutel sinds eind 2015 is tot de ontvangst van haar VOG op non-actief gezet. Haar VOG hebben wij afgelopen dinsdag van haar ontvangen en zij is ook pas weer sinds afgelopen dinsdag aanwezig bij de Sleutel.

Eén stagiaire welke ook al stage loopt sinds eind 2015 was alleen getoetst op punt 86 Kinderopvang. Zij is inmiddels in het bezit van een VOG welke getoetst is op punt 84 Belast zijn met de zorg voor minderjarigen en punt 86.

Na de carnavalsvakantie zijn er twee nieuwe stagiaires begonnen met hun stage, ook zij zijn in het bezit van een VOG gecontroleerd op de punten 84 en 86.

In november 2015 waren er nog twee vrijwilligsters bij de Sleutel. Van beide is afscheid genomen in zowel november als december 2015. Inmiddels is er een nieuwe vrijwilligster, ook van haar zijn wij in het bezit van een VOG getoetst op de punten 84 en 86.'

Conclusie

De VOG's voldoen aan de voorwaarde. De overtreding is opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag (3 beroepskrachten, 4 stagiaires en 1 vrijwilligster)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang de Sleutel
Website : <http://www.bsodesleutel.nl>
Aantal kindplaatsen : 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : J. Groenendijk
KvK nummer : 17179725
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Maya van Heerebeek

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Helmond
Adres : Postbus 950
Postcode en plaats : 5700AZ HELMOND

Planning

Datum inspectie : 02-05-2016
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 09-05-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-05-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-05-2016
Openbaar maken inspectierapport : 01-06-2016