



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Kinderopvang de Sleutel (BSO)  
Groningenhof 4  
5709CA Helmond  
Registratienummer 130158525

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	08-12-2016
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-12-2016

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Veiligheid en gezondheid .....	5
Inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht .....	8

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

Kinderopvang De Sleutel is een kleinschalige particuliere onderneming in de wijk Rijpelberg in Helmond. De Sleutel biedt sinds november 2005 buitenschoolse opvang (BSO), voorschoolse opvang (VSO) en vakantie-opvang. BSO De Sleutel was gevestigd in een voormalig winkelpand aan het Utrechtplein 4a. Er werd op die locatie geen dagopvang aangeboden.

Na een lange procedure van vergunningsaanvragen en een verbouwing van het pand is op 31 augustus 2015 Kinderopvang de Sleutel van start gegaan op de nieuwe locatie aan de Groningenhof 4. In een brief de gemeente Helmond, Bouwen en Wonen, van 28 oktober 2015 aan de houder is de omgevingsvergunning (brandveilig gebruiken) voor het kindercentrum verstrekt.

Een deel van het voormalige gebouw van basisschool De Rakt is verbouwd en aangepast voor zowel dagopvang als buitenschoolse opvang.

De BSO bestaat uit twee basisgroepen voor in totaal maximaal 38 kinderen tussen 4 en 13 jaar.

Dagopvang De Sleutel bestaat uit een verticale stamgroep voor kinderen tussen 0 en 4 jaar. Er zijn maximaal 12 kindplaatsen op deze dagopvanggroep.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties van het jaar 2014, 2015 en 2016 beschreven.

### Regulier bezoek 28-10-2014

Op 5 juni 2014 is een onaangekondigde reguliere inspectie uitgevoerd, waarin de overtredingen uit de inspectie van 2013 zijn meegenomen. Er zijn opnieuw overtredingen geconstateerd. De overtredingen betroffen een item uit het domein 'Personeel en groepen' en overtredingen op enkele items uit het domein 'Ouderrecht'.

### Handhaving

De gemeente Helmond heeft op 8 september 2014 een schriftelijke aanwijzing verzonden met het verzoek de overtredingen op de voorwaarden 'Ieder kind hoort bij een basisgroep', op te heffen. 'De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenjaarverslag ouders en een klachtenjaarverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven' en 'De houder zendt het klachtenjaarverslag ouders en het klachtenjaarverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD' op te lossen.

Voor de eerste overtreding is een hersteltermijn gegeven tot 22 september 2014. De houder heeft per e-mail laten weten dat ze wat betreft de samenstelling van de basisgroepen een aanpassing heeft doorgevoerd in het pedagogisch beleidsplan en dat daaraan uitvoering gegeven wordt in de praktijk. Voor de overtredingen op de inhoud (vaste onderdelen) van de klachtenjaarverslagen is een hersteltermijn gegeven tot uiterlijk 8 maart 2015. Op de overtredingen op de tijdige toezending van de klachtenjaarverslagen werd niet gehandhaafd, omdat de klachtenjaarverslagen tijdens de inspectie van 5 juni 2014 waren ontvangen.

### Inspectie 12-05-2016

Op 12 mei 2015 is een nader onderzoek uitgevoerd naar aanleiding van bovenstaand handhavingstraject. Tijdens dit nader onderzoek werd de overtreding op de voorwaarde 'Ieder kind hoort bij een basisgroep' opgelost. De overtredingen op de voorwaarden 'De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenjaarverslag ouders en een klachtenjaarverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven' werden niet opgelost.

### Inspectie 02-11-2016

Op 2 november 2015 is een onaangekondigd jaarlijks onderzoek na de verhuizing van de BSO uitgevoerd. Tijdens dit onderzoek zijn een aantal kwaliteitseisen onderzocht op de domeinen

Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie en inrichting en Ouderrecht. Bovendien zijn de overtredingen uit het nader onderzoek van 12 mei 2015 meegenomen. Tijdens de inspectie werden overtredingen geconstateerd op het domein Pedagogisch klimaat, het domein Personeel en groepen, het domein Veiligheid en gezondheid en het domein Ouderrecht. Bovendien werden 2 aandachtspunten geconstateerd op het domein Ouderrecht, waarop een verbetertraject moest worden uitgezet. Eén overtreding op de inhoud van het Pedagogisch beleidsplan en 2 overtredingen op het Plan van aanpak (domein Veiligheid en gezondheid) werden door middel van Overleg en overreding, tijdens de looptijd van het inspectierapport, opgelost.

#### Handhaving

De gemeente Helmond heeft op 29 februari 2016 een schriftelijke aanwijzing verzonden met het verzoek de overtredingen op het domein Pedagogisch klimaat en het domein Personeel en groepen op te lossen, met hersteltermijnen van respectievelijk 2 maanden en 2 weken na datum van de beschikking. De GGD heeft opdracht ontvangen om een nader onderzoek uit te voeren na het verstrijken van de hersteltermijn van 2 maanden.

#### Inspectie 2-05-2016

Op 2 mei 2016 is een nader onderzoek op documenten uitgevoerd. Het nader onderzoek richtte zich op de overtredingen op het Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch klimaat) en de Verklaringen omtrent het gedrag (Personeel en groepen).

De getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang (Wko).

Op 2 mei is er naast het nader onderzoek een regulier inspectie uitgevoerd.

Tijdens het reguliere onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er zijn opnieuw overtredingen geconstateerd op het domein Veiligheid en gezondheid.

Daarnaast zijn er aandachtspunten geconstateerd op de items Opvang in groepen, Beroepskracht-kindratio, Meldcode kindermishandeling en Oudercommissie, waarop een verbetertraject uitgezet dient te worden.

#### **Huidige inspectie**

Op 31-08-2016 heeft er een eerste onderzoek plaatsgevonden.

Het in het rapport opgenomen oordeel met betrekking tot het documentenonderzoek is gebaseerd de inspectie die op 31 augustus heeft plaatsgevonden. Op deze datum heeft er ook een eerste observatie plaatsgevonden.

Omdat de toezichthouder die het onderzoek heeft uitgevoerd voor het opstellen van het inspectierapport is uitgevallen, is de inspectie door een andere toezichthouder overgenomen.

Het oordeel in de praktijk is gebaseerd op een toetsing op locatie die op donderdag 8 december is uitgevoerd.

Op grond van het onderzoek is geconcludeerd dat de eerder geconstateerde knelpunten zijn komen te vervallen.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Veiligheid en gezondheid

#### **Inleiding**

Het nader onderzoek richt zich op de overtredingen uit de jaarlijkse inspectie van 2 mei 2016. Het betreft onderstaande overtredingen:

- In het plan van aanpak (in de risico-inventarisatie veiligheid) geeft de houder onvoldoende aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. In de risico-inventarisatie veiligheid worden veiligheidsrisico's geïnventariseerd, waarbij wordt aangegeven of er een groot of klein risico is. Bij een groot aantal risico's wordt echter in de acties (Plan van aanpak) niet verwezen naar het beleid of de maatregelen die daarvoor op het kindercentrum gelden.
- In het plan van aanpak (in de risico-inventarisatie gezondheid) geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. In de risico-inventarisatie gezondheid worden gezondheidsrisico's geïnventariseerd, waarbij wordt aangegeven of er een groot of klein risico is. Bij een groot aantal risico's wordt echter in de acties (Plan van aanpak) niet verwezen naar het beleid of de maatregelen die daarvoor op het kindercentrum gelden.

#### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

##### Onderzoek op 31-08-2016.

Het kindercentrum heeft op 23 augustus 2016 de digitale Risicomonitor ingevuld voor het gehele kindercentrum. De risico-inventarisaties zijn uitgevoerd door de houder en de administratieve ondersteuner. Het kindercentrum heeft recent gekozen voor deze uitgebreide digitale methode aangezien zij een goed systeem willen opzetten voor het inventariseren en afdekken van veiligheids- en gezondheidsrisico's voor de kinderen.

De risico-inventarisaties zijn uitgevoerd in alle, voor kinderen toegankelijke ruimten. De uitstaande acties zijn weergegeven in de actieplannen (plannen van aanpak), die op dezelfde datum zijn opgemaakt. In deze actieplannen zijn realisatiedata opgenomen.

##### Aandachtspunt risico-inventarisatie

In de actieplannen is als uitvoerende van de acties weergegeven 'algemeen kinderopvang de Sleutel'. Hier staat echter geen eindverantwoordelijke genoemd.

Naar aanleiding van de risico-inventarisaties en de actieplannen heeft het kindercentrum de huisregels herzien en afgestemd op de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid. In korte tijd heeft het kindercentrum een groot aantal protocollen opgesteld, die op korte termijn geïmplementeerd gaan worden.

##### Onderzoek 8-12-2016

Tijdens deze inspectie is getoetst of de preventieve maatregelen zijn opgenomen in het beleid. Dat blijkt het geval.

Er is op grond van het onderzoek geconcludeerd dat de eerder geconstateerde overtreding is komen te vervallen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. J. Groenendijk)
- Interview anderen (administratief ondersteuner en 2 beroepskrachten)
- Observaties (31-08-2016 en 8-12-2016)
- Risico-inventarisatie veiligheid (23-08-2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (23-08-2016)
- Actieplan veiligheid (23-08-2016)
- Actieplan gezondheid (23-08-2016)
- Huisregels/groepsregels (08-2016)

Protocollen ontvangen op 03-09-2016

- Hitteprotocol 08-2016
- Protocol vermissing kind
- Protocol Vervoer/BSO
- Protocol Fles- en borstvoeding
- Protocol Veilig slapen
- Ziek en herstelmeldingsprocedure
- Protocol bloedcontact

-

## Inspectie-items

### **Veiligheid en gezondheid**

#### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang de Sleutel  
Website : <http://www.bsodesleutel.nl>  
Aantal kindplaatsen : 38

### Gegevens houder

Naam houder : J. Groenendijk  
KvK nummer : 17179725  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Maya van Heerebeek  
Ad Koch

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Helmond  
Adres : Postbus 950  
Postcode en plaats : 5700AZ HELMOND

### Planning

Datum inspectie : 08-12-2016  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 16-12-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-12-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-12-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 31-12-2016