



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Kinderopvang de Sleutel (KDV)  
Groningenhof 4  
5709CA Helmond  
Registratienummer 231268889

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	08-12-2016
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-12-2016

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Veiligheid en gezondheid .....	5
Inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht .....	8

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

Kinderopvang De Sleutel is een kleinschalige particuliere onderneming in de wijk Rijpelberg in Helmond. De Sleutel biedt sinds november 2005 buitenschoolse opvang (BSO), voorschoolse opvang (VSO) en vakantie-opvang. BSO De Sleutel was gevestigd in een voormalig winkelpand aan het Utrechtplein 4a. Er werd op die locatie geen dagopvang aangeboden.

Na een lange procedure van vergunningsaanvragen en een verbouwing van het pand is op 31 augustus 2015 Kinderopvang de Sleutel van start gegaan op de nieuwe locatie aan de Groningenhof 4. In een brief de gemeente Helmond, Bouwen en Wonen, van 28 oktober 2015 aan de houder is de omgevingsvergunning (brandveilig gebruiken) voor het kindercentrum verstrekt.

Een deel van het voormalige gebouw van basisschool De Rakt is verbouwd en aangepast voor zowel dagopvang als buitenschoolse opvang.

Dagopvang De Sleutel bestaat uit een verticale stamgroep voor kinderen tussen 0 en 4 jaar. Er zijn maximaal 12 kindplaatsen op deze dagopvanggroep.

Kinderopvang De Sleutel is 5 dagen per week geopend van 7.00 uur tot 18.30 uur.

De BSO bestaat uit twee basisgroepen voor in totaal maximaal 38 kinderen tussen 4 en 13 jaar.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties van het jaar 2014, 2015 en 2016 beschreven.

### Regulier bezoek 28-10-2014

Op 28 oktober 2014 is een aangekondigd onderzoek voor registratie uitgevoerd om te kunnen vaststellen of de dagopvang redelijkerwijs zou gaan voldoen van de gestelde voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko). Een volledig kwaliteitsoordeel was echter nog niet mogelijk, omdat het kindercentrum in het nieuwe pand nog niet in exploitatie was gegaan.

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat aan de getoetste voorwaarden werd voldaan en redelijkerwijs kon worden aangenomen dat de dagopvang zou gaan voldoen aan de eisen uit de Wko.

### Regulier bezoek 1-11-2015

Op 2 november 2015 is een onaangekondigd onderzoek na registratie uitgevoerd. Tijdens dit onderzoek zijn alle items uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko) getoetst, die tijdens een onderzoek na registratie getoetst kunnen worden.

Tijdens de inspectie zijn overtredingen geconstateerd op het domein Pedagogisch klimaat, het domein Personeel en groepen, het domein Veiligheid en gezondheid en het domein Ouderrecht. Bovendien zijn er een aantal aandachtspunten geformuleerd in het rapport, waarop een verbetertraject moest worden uitgezet. Drie overtredingen op de inhoud van het Pedagogisch beleidsplan werden door middel van Overleg en overreding, tijdens de looptijd van het inspectierapport, opgelost. De overige overtredingen bleven onopgelost.

### Handhaving

De gemeente Helmond heeft op 29 februari 2016 een schriftelijke aanwijzing verzonden met het verzoek de overtredingen op het domein Pedagogisch klimaat en het domein Personeel en groepen op te lossen, met hersteltermijnen van respectievelijk 2 maanden en 2 weken na datum van de beschikking. De GGD heeft opdracht ontvangen om een nader onderzoek uit te voeren na het verstrijken van de hersteltermijn van 2 maanden.

### Inspectie 2-05-2016

Op 2 mei 2016 is een nader onderzoek uitgevoerd op bovenstaande (2) overtredingen. Tijdens dit onderzoek is geconstateerd, dat de getoetste voorwaarden voldeden aan de kwaliteitseisen van de Wko.

Op 2 mei is er naast het nader onderzoek een regulier inspectie uitgevoerd. Tijdens het reguliere onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er zijn opnieuw overtredingen geconstateerd op het domein Veiligheid en gezondheid. Daarnaast zijn er aandachtspunten geconstateerd op de items Opvang in groepen, Beroepskracht-kindratio, Meldcode kindermishandeling en Oudercommissie, waarop een verbetertraject uitgezet dient te worden.

### Handhaving

De gemeente Helmond heeft op 13 juli 2016 een schriftelijke aanwijzing verzonden met het verzoek de overtredingen op te lossen, met hersteltermijnen van 6 weken na datum van de beschikking.

De GGD heeft opdracht ontvangen om een nader onderzoek uit te voeren na het verstrijken van de hersteltermijn.

### **Huidige inspectie**

Op 31-08-2016 heeft er een eerste onderzoek plaatsgevonden.

Het in het rapport opgenomen oordeel met betrekking tot het documentenonderzoek is gebaseerd de inspectie die op 31 augustus heeft plaatsgevonden. Op deze datum heeft er ook een eerste observatie plaatsgevonden.

Omdat de toezichthouder die het onderzoek heeft uitgevoerd voor het opstellen van het inspectierapport is uitgevallen, is de inspectie door een andere toezichthouder overgenomen.

Het oordeel in de praktijk is gebaseerd op een toetsing op locatie die op donderdag 8 december is uitgevoerd.

Op grond van het onderzoek is geconcludeerd dat de eerder geconstateerde knelpunten zijn komen te vervallen.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Veiligheid en gezondheid

#### **Inleiding**

Het nader onderzoek richt zich op de overtredingen uit de jaarlijkse inspectie van 2 mei 2016. Het betreft onderstaande overtredingen:

- De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid die niet de actuele situatie betreft. In de risico-inventarisatie gezondheid ontbreekt de inventarisatie van het risico 'Kind komt in contact met ziektekiemen via het verschoonkussen' bij het thema 'Gezondheidsrisico's door overdracht van ziektekiemen'. Het is een risico dat in de praktijk aanwezig is op de dagopvanggroep, maar niet is geïnventariseerd.
- In het plan van aanpak (in de risico-inventarisatie veiligheid) geeft de houder onvoldoende aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen, in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. In de risico-inventarisatie veiligheid worden veiligheidsrisico's geïnventariseerd, waarbij wordt aangegeven of er een groot of klein risico is. Bij een groot aantal risico's wordt echter in de acties (Plan van aanpak) niet verwezen naar het beleid of de maatregelen die daarvoor op het kindercentrum gelden.
- In het plan van aanpak (in de risico-inventarisatie gezondheid) geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen, in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. In de risico-inventarisatie gezondheid worden gezondheidsrisico's geïnventariseerd, waarbij wordt aangegeven of er een groot of klein risico is. Bij een groot aantal risico's wordt echter in de acties (Plan van aanpak) niet verwezen naar het beleid of de maatregelen die daarvoor op het kindercentrum gelden.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

#### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

##### Onderzoek op 31-08-2016.

Het kindercentrum heeft op 23 augustus 2016 de digitale Risicomonitor ingevuld voor het gehele kindercentrum. De risico-inventarisaties zijn uitgevoerd door de houder en de administratieve ondersteuner. Het kindercentrum heeft recent gekozen voor deze uitgebreide digitale methode aangezien zij een goed systeem willen opzetten voor het inventariseren en afdekken van veiligheids- en gezondheidsrisico's voor de kinderen.

De risico-inventarisaties zijn uitgevoerd in alle, voor kinderen toegankelijke ruimten. De acties zijn weergegeven in de actieplannen (plannen van aanpak), die op dezelfde datum zijn opgemaakt. In deze actieplannen zijn realisatiedata opgenomen.

##### Aandachtspunt risico-inventarisatie

In de actieplannen is als uitvoerende van de acties weergegeven 'algemeen kinderopvang de Sleutel'. Hier staat echter geen eindverantwoordelijke genoemd.

Naar aanleiding van de risico-inventarisaties en de actieplannen heeft het kindercentrum de huisregels herzien en afgestemd op de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid. In korte tijd heeft het kindercentrum een groot aantal protocollen opgesteld, die op korte termijn geïmplementeerd gaan worden.

### Onderzoek 8-12-2016

Tijdens deze inspectie is getoetst of de medewerkers in voldoende mate geïnformeerd zijn over het beleid en bekend zijn met de inhoud van de nieuw opgestelde protocollen.

Men heeft de volgende maatregelen getroffen:

In ieder werkoverleg wordt er een protocol besproken. Ook hanteert men een afvinklijst zodat aantoonbaar gemaakt wordt, dat e.e.a in de praktijk gebracht wordt

Tijdens het interview van 4 medewerkers (die zowel op de dagopvang als op de BSO werkzaam zijn) is gebleken dat men het beleid in voldoende mate kent en op het op een juiste wijze in de praktijk brengt.

### **Conclusie**

De in mei 2016 geconstateerde tekortkomingen zijn komen te vervallen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. J. Groenendijk, houder)
- Interview anderen (administratief ondersteuner en 2 beroepskrachten)
- Observaties (31-08-2016 en 8 12 2016)
- Risico-inventarisatie veiligheid (23-08-2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (23-08-2016)
- Actieplan veiligheid (23-08-2016)
- Actieplan gezondheid (23-08-2016)
- Huisregels/groepsregels (08-2016)

Protocollen ontvangen op 03-09-2016

- Hitteprotocol 08-2016
- Protocol vermissing kind
- Protocol Vervoer/BSO
- Protocol Fles- en borstvoeding
- Protocol Veilig slapen
- Ziek en herstelmeldingsprocedure
- Protocol bloedcontact

8-12-2016 ingezien:

- afvinklijsten medewerkers lezen protocollen

-

## Inspectie-items

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid</b>
De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang de Sleutel  
Website : <http://www.bsodesleutel.nl>  
Aantal kindplaatsen : 12  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : J. Groenendijk  
KvK nummer : 17179725  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Maya van Heerebeek  
Ad Koch

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Helmond  
Adres : Postbus 950  
Postcode en plaats : 5700AZ HELMOND

### Planning

Datum inspectie : 08-12-2016  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 16-12-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-12-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-12-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 31-12-2016