



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Kinderopvang de Sleutel (KDV)  
Groningenhof 4  
5709CA Helmond  
Registratienummer 231268889

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	16-05-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-05-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht .....	8

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

Kinderopvang De Sleutel is een kleinschalige particuliere onderneming in de wijk Rijpelberg in Helmond. De Sleutel biedt sinds november 2005 buitenschoolse opvang (BSO), voorschoolse opvang (VSO) en vakantie-opvang. BSO De Sleutel was gevestigd in een voormalig winkelpand aan het Utrechtplein 4a. Er werd op die locatie geen dagopvang aangeboden.

Op 31 augustus 2015 Kinderopvang de Sleutel van start gegaan op de nieuwe locatie aan de Groningenhof 4.

Een deel van het voormalige gebouw van basisschool De Rakt is verbouwd en aangepast voor dagopvang en buitenschoolse opvang de Sleutel. Kinderopvang De Sleutel is 5 dagen per week geopend van 7.00 uur tot 18.30 uur.

Dagopvang De Sleutel bestaat uit een babygroep (12) en een peutergroep (16) (sinds maart 2017). Er zijn samen maximaal 28 kindplaatsen op deze dagopvang. De BSO bestaat uit twee basisgroepen voor in totaal maximaal 38 kinderen tussen 4 en 13 jaar.

De dagopvang maakt gebruik van een voormalig groepslokaal van de basisschool. Aangrenzend aan deze groepsruimte bevindt zich een sanitaire ruimte. Hierin zijn 2 peutertoiletten en een verschooncommode opgenomen. Grenzend aan de stamgroep ruimte is tevens een slaapkamer gerealiseerd. In de centrale hal bevindt zich een keuken, een grote groepstafel en een themahoek. Aan de andere zijde van de hal zijn de beide groepsruimten van de buitenschoolse opvang. Het kindercentrum beschikt verder over een speelzaal. Deze grenst ook aan de centrale hal. De houder van het kindercentrum heeft in het aangrenzende lokaal de dagopvang uitgebreid met een peutergroep sinds maart 2017.

Kindercentrum De Sleutel is Calibris geaccrediteerd voor de MBO-opleidingen Inrichtingswerk en Cultureel Werk.

## **Inspectiegeschiedenis**

### **2015:**

Overtredingen geconstateerd in:

- het domein Pedagogisch klimaat
- het domein Personeel en groepen,
- het domein Veiligheid en gezondheid
- het domein Ouderrecht.
- Tevens werd een aantal aandachtspunten geformuleerd in het rapport, waarop een verbetertraject moest worden uitgezet.
- Drie overtredingen op de inhoud van het Pedagogisch beleidsplan werden door middel van Overleg en overreding, tijdens de looptijd van het inspectierapport, opgelost.

**2016** nader onderzoek pedagogisch klimaat en personeel en groepen

- geen overtredingen

**2016** regulier onderzoek

Er werden opnieuw overtredingen geconstateerd op:

- het domein Veiligheid en gezondheid.
- Er werden verder aandachtspunten geconstateerd op de items Opvang in groepen, Beroepskracht-kindratio, Meldcode kindermishandeling en Oudercommissie, waarop een verbetertraject uitgezet diende te worden.

**2016** nader onderzoek veiligheid en gezondheid

- geen overtredingen

## **2017** regulier onderzoek

Overtredingen geconstateerd in:

- het domein Pedagogisch klimaat, betreffende de emotionele veiligheid
- het domein Personeel en groepen, betreffende de beroepskracht-kind-ratio

### **Huidige bevindingen nader onderzoek:**

#### Pedagogisch klimaat:

- Pedagogische praktijk, *voldoende* beeld zien, de geconstateerde overtreding is opgeheven.

#### Personeel en groepen:

- De beroepskracht-kindratio is *niet* in orde, er zijn nog steeds een tweetal momenten in de week dat de beroepskracht-kind-ratio in de peutergroep overtreden wordt.

### **Conclusie**

Tijdens het huidige onaangekondigde nader onderzoek bij Kinderopvang de Sleutel is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden *niet* volledig voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen met betrekking tot het domein 'pedagogisch klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdeel getoetst

- Pedagogische praktijk

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk, versie december 2014'.

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria

#### Pedagogische praktijk

##### **Emotionele veiligheid**

'Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang. Het draagt bij aan het welbevinden van het kind en het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen. Als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en er kan innerlijke groei plaatsvinden door positieve ervaringen'.

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.*

De beroepskrachten zijn in gesprek met de kinderen. Ze maken grapjes, geven complimentjes, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Kinderen zoeken de beroepskrachten op om iets te vertellen of als zij hulp nodig hebben.

De kinderen speelden heerlijk buiten in de nieuw ingerichte tuin, de beroepskrachten oogden ontspannen en hadden oog voor de kinderen en hun behoeftes.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdeel getoetst:

- Beroepskracht-kindratio

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Beroepskracht-kindratio**

Naar aanleiding van de vorige inspectie en de daarop volgende beschikking van de gemeente Helmond, heeft de houder de actie uitgezet om nieuw personeel aan te nemen om de knelpunten in de beroepskracht-kind-ratio op te lossen.

Ten tijde van de inspectie op 16-5-2017 zijn er echter nog steeds een tweetal momenten in de week, dat het structureel nog niet is opgelost, te weten dinsdag en donderdag.

De babygroep is nu wel correct voorzien van voldoende gekwalificeerd personeel.

De peutergroep laat op dinsdag en donderdag nog steeds een afwijking zien in de documenten. Er wordt een stagiaire ingezet in plaats van een beroepskracht.

De houder geeft aan dat er per 1 juni 2017 nog een nieuw personeelslid zal toegevoegd worden aan het personeelsbestand en de verwachting is dat daarmee de knelpunten zijn opgelost.

**Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observaties
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Personeel en groepen

#### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang de Sleutel  
Website : <http://www.kinderopvangdesleutel.nl>  
Aantal kindplaatsen : 28  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : J. Groenendijk  
KvK nummer : 17179725  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Sabine van der Ploeg

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Helmond  
Adres : Postbus 950  
Postcode en plaats : 5700AZ HELMOND

### Planning

Datum inspectie : 16-05-2017  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 22-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-06-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 12-06-2017